

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 1) Definizioni

1.1 Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita (di seguito denominate "Condizioni di Vendita"), i seguenti termini avranno il significato di seguito ad essi attribuiti:

- "Tre Effe": Tre Effe S.r.l.;
- "Cliente": qualunque società, ente o entità giuridica che acquisti i Prodotti commercializzati e distribuiti da Tre Effe;
- "Prodotti": i beni prodotti, assemblati e/o venduti da Tre Effe;
- "CGA": Condizioni Generali di Acquisto del Cliente;
- "Ordine/i": ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente a Tre Effe;
- "Vendita/e": ciascun contratto di vendita concluso tra Tre Effe e il Cliente;
- "Commessa/e" ciascun contratto di fornitura, comunque denominato, compreso il contratto d'appalto o subappalto per la fornitura e la posa di Prodotti, concluso tra Tre Effe ed il Cliente.
- "Marchi": tutti i marchi dei quali Tre Effe è proprietaria o licenziataria;
- "Diritti di Proprietà Intellettuale": tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale di Tre Effe, inclusi, senza imitazione alcuna, i diritti relativi a: brevetti per invenzioni, disegni o modelli, modelli di utilità, Marchi, know-how, specifiche tecniche, dati, siano stati tali diritti registrati o meno, nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ogni altro diritto o forma di protezione di simile natura o avente effetto equivalente.

## 2) Oggetto - Scopi

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alle Vendite di Prodotti ed alle Commesse. Qualora vi fosse contrasto tra le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni di Vendita e le condizioni e i termini pattuiti nella singola Vendita, questi ultimi prevarranno. Tre Effe non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del Cliente, neppure nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto di Tre Effe. Le CGA non saranno vincolanti per Tre Effe, escludendo espressamente qualsiasi rilevanza di un tacito consenso.

2.2 Tre Effe si riserva il diritto di aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi previsione delle presenti Condizioni di Vendita; resta peraltro inteso che tali aggiunte, modifiche o cancellazioni si applicheranno a tutte le Vendite concluse a partire dal trentesimo giorno successivo alla notifica al Cliente delle nuove Condizioni di Vendita.

## 3) Ordini e Vendite

3.1 Il Cliente dovrà inoltrare a Tre Effe Ordini specifici contenenti la descrizione dei Prodotti, la quantità richiesta, il prezzo ed i termini richiesti per la consegna.

3.2 La Vendita o la Commessa dovrà ritenersi conclusa: (A) nel momento in cui il Cliente riceva da parte di Tre Effe una conferma scritta (tale conferma potrà essere inviata anche via Email, fax o mezzi telematici) conforme ai termini e alle condizioni dell'Ordine (B) o, nel caso in cui il Cliente riceva da parte di Tre Effe una conferma scritta contenente termini difformi da quelli contenuti nell'Ordine, decorsi due giorni lavorativi dalla data di ricezione della conferma contenente termini difformi senza che nel suddetto periodo pervenga a Tre Effe contestazione scritta da parte del Cliente; (C) ovvero, in difetto di conferma scritta da parte di Tre Effe, nel momento in cui i Prodotti saranno consegnati al Cliente.

3.3 Gli Ordini accettati da Tre Effe e le Vendite o le Commesse concluse secondo le modalità di cui al punto precedente non potranno essere annullati dal Cliente se non con il consenso scritto di Tre Effe.

./.

#### **4) Prezzo dei Prodotti**

4.1 I prezzi dei Prodotti applicati sono quelli indicati nel listino prezzi di Tre Effe in vigore al momento dell'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente o, qualora il Prodotto non sia inserito nel listino prezzi o il listino prezzi non sia disponibile, quelli indicati nell'Ordine e confermati per iscritto da Tre Effe in sede di accettazione dell'Ordine. Salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, i predetti prezzi verranno calcolati franco fabbrica, al netto dell'IVA e degli sconti. Detti prezzi non comprendono i costi dell'imballaggio, spedizione e trasporto dai locali di Tre Effe a quelli del Cliente. Tali costi dovranno essere sostenuti dal Cliente.

4.2 Tre Effe manterrà la proprietà dei Prodotti fino al completo pagamento del prezzo concordato per capitale, interessi e spese. Il Cliente dovrà porre in essere tutti gli adempimenti richiesti dalle leggi locali per rendere valida ed eseguibile nei confronti di tutti i terzi la presente clausola di riserva della proprietà, anche operando l'iscrizione in ogni apposito registro, ove richiesto dalla normativa vigente. Nel caso di pagamento a mezzo di titoli (bancari o cambiari) il pagamento potrà essere considerato effettuato solo all'incasso effettivo del prezzo da parte di Tre Effe.

Fino al completo pagamento il cliente non potrà ne rendere in pegno ne trasferire la proprietà delle merci consegnate.

4.3 Tre Effe si riserva il diritto di modificare unilateralmente, senza preavviso e con effetto immediato, i prezzi riportati nel listino nei casi in cui l'adeguamento sia dovuto a circostanze che siano fuori dal controllo di Tre Effe (come nel caso di un aumento del prezzo delle materie prime).

In tutti gli altri casi, la modifica avrà effetto su tutti gli Ordini ricevuti da Tre Effe a partire dal trentesimo giorno successivo alla data in cui le modifiche sono state notificate al Cliente.

#### **5) Termini di consegna**

5.1 Salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, Tre Effe consegnerà i prodotti franco fabbrica presso i propri stabilimenti, così come detto termine viene definito negli INCOTERMS pubblicati dalla Camera di Commercio internazionale, in vigore al momento della consegna. Se richiesta, Tre Effe si occuperà del trasporto dei Prodotti a rischio, costi e spese del Cliente.

5.2 La consegna dovrà avvenire entro il termine indicato nell'Ordine così come accettato nella conferma d'ordine o, qualora il termine non sia stato indicato nell'Ordine, entro il termine di trenta giorni lavorativi decorrenti dal primo giorno feriale successivo alla conferma del singolo Ordine.

I termini di consegna sono indicativi e non sono essenziali ai sensi dell'art. 1457 del Codice Civile; in ogni caso, non includono i tempi di trasporto.

5.3 Salvo quanto previsto dal precedente art. 5.2, Tre Effe non sarà considerata responsabile dei ritardi o della mancata consegna ascrivibili a circostanze che siano fuori dal suo controllo quali, a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa di esaustività:

- a) dati tecnici inadeguatezza o imprecisione dei dati tecnici, ovvero ritardi del Cliente nella trasmissione a Tre Effe di informazioni o dati necessari alla spedizione dei Prodotti;
- b) scioperi parziali o totali, mancanza di energia elettrica, calamità naturali, misure imposte dalle autorità pubbliche, difficoltà nel trasporto, cause di forza maggiore, disordini, attacchi terroristici e tutte le altre cause di forza maggiore;
- c) ritardi da parte dello spedizioniere.

5.4 Il verificarsi di alcuno degli eventi di cui sopra non darà diritto al Cliente di chiedere il risarcimento degli eventuali danni o indennizzi di alcun genere.

./.

## **6) Trasporto**

6.1 Eccetto quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto tra le parti, il trasporto avverrà sempre a rischi e spese del Cliente. Nel caso in cui a Tre Effe, ai sensi dell'art. 5.1, venga richiesta di occuparsi del trasporto dei Prodotti, Tre Effe sceglierà il mezzo di trasporto che riterrà più appropriato in mancanza di specifiche istruzioni del Cliente.

## **7) Pagamenti**

7.1 Salvo diverso accordo scritto tra le parti, Tre Effe emetterà, a sua discrezione, le fatture al momento dell'accettazione dell'Ordine o della consegna dei Prodotti.

7.2 Salvo diverso accordo, pagamenti dovranno essere effettuati in Euro ed entro il termine di 30 giorni, che decorrono dall'ultimo giorno del mese in cui è stata emessa la fattura. Nel caso di pagamento a mezzo di ricevuta bancaria il Cliente dovrà provvedere, non più tardi di dieci giorni prima rispetto alla scadenza del pagamento, a comunicare l'avvenuta trasmissione all'istituto di credito l'autorizzazione al pagamento della ricevuta medesima. La mancata comunicazione implicherà il pagamento in favore di Tre Effe di una penale in ragione del tre per cento del valore dell'ordine medesimo.

7.3 Nel caso di mancato pagamento nel tempo concordato andranno riconosciuti a Tre Effe gli interessi scaduti al tasso stabilito dal Decreto Legislativo n. 231/02.

7.4 Il mancato pagamento o il ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni daranno a Tre Effe il diritto di sospendere la consegna dei Prodotti.

La sospensione della consegna dei Prodotti non darà al Cliente il diritto di pretendere alcun risarcimento dei danni.

7.5 Ogni reclamo relativo ai Prodotti ovvero alla consegna dei medesimi non potrà in nessun caso giustificare la sospensione o il ritardo nel pagamento.

## **8) Non conformità**

8.1 Qualsiasi difformità dei Prodotti consegnati al Cliente rispetto al tipo ed alla quantità indicata nell'Ordine dovrà essere denunciata per iscritto a Tre Effe entro cinque giorni dalla data di consegna. Qualora la denuncia non venisse comunicata entro il predetto termine, i Prodotti consegnati verranno considerati come conformi a quelli ordinati dal Cliente.

## **9) Garanzia**

9.1 Salvo diverso accordo scritto tra le parti, Tre Effe garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi/difetti (con esclusione dei Prodotti o di quelle parti dei Prodotti che non sono prodotte da Tre Effe) per un periodo di un anno decorrente dalla data di consegna dei medesimi al Cliente. Salvo diversa convenzione, i materiali forniti da Tre Effe ma fabbricati da soggetti terzi, sono coperti esclusivamente dalla garanzia fornita dal produttore. La garanzia riguarda il buon funzionamento di quanto fornito e non può essere esteso all'insieme dell'installazione nella quale sono montati.☐

9.2 La garanzia non opererà con riferimento a quei Prodotti i cui difetti sono dovuti a (A) danni causati durante il trasporto; (B) un uso negligente o improprio degli stessi; (C) inosservanza delle istruzioni di Tre Effe relative al funzionamento, manutenzione ed alla conservazione dei Prodotti; (D) riparazioni o modifiche apportate dal Cliente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta di Tre Effe; (E) caso fortuito o forza maggiore, (F) il gelo.

9.3 A condizione che il reclamo del Cliente sia coperto dalla garanzia e notificato nei termini di cui al presente articolo, Tre Effe si impegnerà, a sua discrezione, a sostituire o riparare il Prodotto o le parti di questo che presentino vizi o difetti.

./.

- 4 -

9.4 Il Cliente dovrà denunciare per iscritto a Tre Effe, utilizzando il Modulo Reclami di Tre Effe disponibile sul sito internet di Tre Effe, la presenza di vizi o difetti entro otto giorni dalla consegna dei Prodotti se si tratta di vizi o difetti palesi, oppure, entro otto giorni dalla scoperta in caso di vizi o difetti occulti o non rilevabili da una persona di normale diligenza.

9.5 I Prodotti oggetto di denuncia dovranno essere senza ritardo inviati a Tre Effe, o in qualsiasi altro luogo che quest'ultima indicherà, a costi e spese a carico del Cliente salvo diverso accordo tra le parti, al fine di consentire a Tre Effe l'espletamento dei necessari controlli. La garanzia non copre danni e/o difetti dei Prodotti derivanti da anomalie causate da, o connesse a, parti assemblate/aggiunte direttamente dal Cliente o dal consumatore finale.

9.6 Il Cliente non potrà, in ogni caso, far valere i diritti di garanzia verso Tre Effe se il prezzo dei Prodotti non sia stato corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti.

9.7 Tre Effe non riconosce alcuna garanzia in merito alla conformità dei Prodotti alle norme e ai regolamenti di Paesi che non rientrano o non appartengono all'Unione Europea. Nessun'altra garanzia, espressa o implicita – quale, a titolo d'esempio, la garanzia di buon funzionamento o di idoneità per uno scopo specifico – è riconosciuta sui Prodotti.

9.8 Senza pregiudizio a quanto indicato nel precedente art. 9.3 e salvo il caso di dolo o colpa grave, Tre Effe non sarà responsabile per qualsivoglia danno derivante e/o connesso ai vizi dei Prodotti. In ogni caso, Tre Effe non sarà ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo, le perdite derivanti dall'inattività del Cliente o il mancato guadagno.

9.9 Nel caso in cui un identico difetto di un Prodotto ricorra ripetutamente e sia imputabile alla medesima causa durante il periodo di 12 mesi dalla consegna dei Prodotti, Tre Effe potrà essere tenuta a rimborsare, nei limiti di cui al successivo art. 9.10, i danni diretti sopportati dal Cliente e opportunamente documentati in relazione ad una campagna di ritiro dal commercio dei Prodotti difettosi, e ogni altro costo relativo alla riparazione ed alla sostituzione dei Prodotti; ciò a condizione che il Cliente si sia ragionevolmente impegnato a limitare le perdite che Tre Effe avrebbe potuto o potrebbe subire. Il Cliente seguirà le istruzioni di Tre Effe per il ritiro dal commercio dei Prodotti.

9.10 In ogni caso, il diritto del Cliente al risarcimento dei danni sarà limitato ad un importo massimo pari al valore dei Prodotti che presentino difetti o vizi.

## **10) Diritti di Proprietà Intellettuale**

10.1 I Diritti di Proprietà Intellettuale sono di totale ed esclusiva proprietà di Tre Effe e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle presenti Condizioni di Vendita non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo al Cliente. Il Cliente si obbliga a non compiere atti incompatibili con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale.

10.2 Il Cliente dichiara che (A) Tre Effe è l'esclusiva titolare dei Marchi; (B) si asterrà dall'utilizzare e dal registrare marchi simili e/o confondibili con i Marchi; (C) utilizzerà i Marchi esclusivamente in ottemperanza alle istruzioni impartite da Tre Effe ed esclusivamente per i fini di cui alle presenti Condizioni di Vendita.

## **11) Certificazioni**

11.1 Qualora il Cliente necessitasse del rilascio di certificazione – di qualsiasi genere o Ente – relativa al materiale fornito, dovrà farne richiesta scritta al momento della trasmissione dell'Ordine e contestualmente allo stesso. Se disponibile, la richiesta certificazione verrà fornita al prezzo indicato nella conferma d'Ordine.

## **12) Clausola risolutiva espressa**

12.1 Tre Effe avrà la facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile Italiano, in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente, la singola Vendita nel caso di inadempimento delle obbligazioni previste dagli articoli: 4 (Prezzo dei Prodotti); 7 (Pagamenti); 10 (Diritti di Proprietà Intellettuale).

./.

- 5 -

### **13) Mutamento delle condizioni patrimoniali del Cliente**

13.1 Tre Effe ha diritto a sospendere l'adempimento delle obbligazioni derivanti dalla Vendita dei prodotti, in base all'art. 1461 del Codice Civile italiano, nel caso in cui le condizioni patrimoniali del Cliente divenissero tali da porre in serio pericolo il conseguimento della controprestazione, salvo che sia prestata idonea garanzia.

### **14) Domicilio legale, legge applicabile, giurisdizione e competenza**

14.1 Tre Effe è legalmente domiciliata presso la sua sede. 14.2 Le Condizioni di Vendita e ogni singola Vendita saranno regolate e interpretate in conformità alla Legge Italiana.

14.3 Tutte le controversie derivanti da o connesse alle presenti Condizioni di Vendita e/o ad ogni Vendita saranno soggette all'esclusiva giurisdizione e competenza del Tribunale di Bergamo.

14.4 Salvo quanto pattuito nel precedente art. 13.3, Tre Effe si riserva il diritto, quando promotore di una azione legale in qualità di attore, di promuovere tale azione nel luogo di residenza del Cliente, in Italia o all'estero.

Letto, confermato sottoscritto in \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_.

## **Il Cliente**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente le seguenti clausole:

3.2 (conclusione della vendita); 4.2 (riserva di proprietà); 5.3 (esclusione di responsabilità nel caso di ritardo nella consegna); 7.4 (sospensione delle consegne nel caso di mancato o ritardato pagamento del prezzo); 7.5 (clausola *solve et repete*); 8.1 (denuncia delle difformità); 9.2 (limiti della garanzia); 9.5 (esclusione della garanzia nel caso di danni derivanti da anomalie causate da o connesse a parti aggiunte dal Cliente o dal Consumatore finale); 9.6 (esclusione della garanzia nel caso di mancato pagamento del prezzo); 9.7 (esclusione della garanzia di conformità dei prodotti alle norme di paesi "extra CEE"); 9.8 (esclusione della responsabilità per danni derivanti o connessi ai vizi dei prodotti e per i danni indiretti o consequenziali); 14.1 (clausola risolutiva espressa); 14.2 (legge applicabile); 14.3 (giurisdizione e competenza).

Letto, confermato sottoscritto in \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_.

## **Il Cliente**